

О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутриквартирного газового оборудования

Постановлением Правительства РФ № 410 от 14.05.2013 были утверждены Правила пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (далее – Правила), в соответствии с которыми все потребители газа обязаны для обеспечения безопасности газового оборудования заключить со специализированной организацией договор на его техническое обслуживание и ремонт.

Работы по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования выполняются специализированной организацией в порядке, предусмотренном Правилами, на основании договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, заключенного между заказчиком и исполнителем. Список специализированных организаций размещен на сайте государственной жилищной инспекции Костромской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.gji.adm44.ru в разделе «Деятельность инспекции» подраздел «Реестр уведомлений» файл «Реестр уведомлений».

Заказчиками по договору могут являться:

- в отношении внутридомового газового оборудования многоквартирного дома - управляющая организация, ТСЖ, а при непосредственном управлении многоквартирным домом - собственники помещений в этом доме;
- в отношении внутридомового газового оборудования в домовладении - собственник домовладения;
- в отношении внутриквартирного газового оборудования - собственник (пользователь) расположенного в многоквартирном доме помещения, в котором оно размещено.

Договор о техническом обслуживании газового оборудования заключается в письменной форме на срок не менее трех лет и вступает в силу со дня его подписания последней из сторон этого договора.

Исполнитель по договору о техническом обслуживании газового оборудования обязан:

- осуществлять техническое обслуживание наружных газопроводов, входящих в состав внутридомового газового оборудования, и производить следующие операции:

обход трасс надземных и (или) подземных газопроводов - не реже одного раза в год;

приборное обследование технического состояния газопроводов - не реже одного раза в три года;

- осуществлять техническое обслуживание внутренних газопроводов, входящих в состав внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, - не реже одного раза в год;

- при очередном техническом обслуживании внутриквартирного газового оборудования проводить инструктаж заказчика по безопасному использованию газа, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) заказчику соответствующей инструкции. Факт передачи инструкции и факт проведения инструктажа фиксируются в акте, подписываемом заказчиком и исполнителем;

- проверять наличие тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояние соединительных труб с дымовым каналом;

- осуществлять техническое обслуживание резервуарной (для одного домовладения) и групповой баллонной установки сжиженных углеводородных газов, входящей в состав внутридомового газового оборудования, - не реже одного раза в три месяца;

- выполнять работы по ремонту внутридомового или внутриквартирного газового оборудования на основании заявок заказчика;

- обеспечивать заказчику возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

Заказчики вправе подавать заявки на проведение работ по ремонту оборудования по телефону, в электронной или письменной форме в диспетчерскую службу исполнителя. Работы по ремонту оборудования должны быть начаты в течение суток с момента поступления от заказчика соответствующей заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ. Указанная заявка должна быть зарегистрирована сотрудником исполнителя, принявшим ее, с указанием даты и времени ее поступления. При регистрации заказчику сообщаются дата и время регистрации заявки, ее регистрационный номер и фамилия сотрудника, зарегистрировавшего заявку.

Выполнение работ по техническому обслуживанию газового оборудования осуществляется в сроки и с периодичностью, которые предусмотрены договором о техническом обслуживании газового оборудования.

Конкретные дата и время выполнения указанных работ в конкретном доме (помещении) планируются исполнителями путем составления соответствующих графиков (годовых, квартальных и месячных). Информация о них доводится до заказчиков через СМИ и сеть «Интернет», путем размещения объявления на информационных стендах в непосредственной близости от домов и домовладений, путем направления электронных или почтовых сообщений, а также иными доступными

способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения этих работ.

В случае отказа заказчика в допуске сотрудников исполнителя в жилые или нежилые помещения для выполнения работ (оказания услуг) по договору о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования Исполнитель обязан уведомить заказчика о дате, времени и перечне работ по техническому обслуживанию газового оборудования не позднее чем за 20 дней до их проведения. Заказчик в течение семи календарных дней со дня получения извещения обязан сообщить исполнителю об удобных для заказчика дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней допуска сотрудников исполнителя в помещение для выполнения работ по техническому обслуживанию или ремонту оборудования. Если заказчик не может обеспечить допуск сотрудников исполнителя в течение ближайших 10 дней, он обязан сообщить исполнителю об иных возможных дате (датах) и времени допуска для проведения указанных работ.

При неполучении от заказчика ответа (или отказа) исполнитель обязан повторно направить ему письменное извещение, а заказчик обязан в течение семи календарных дней со дня его получения сообщить информацию о дате и времени возможного допуска к выполнению работ по техническому обслуживанию или ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования. Если заказчик не ответил на повторное уведомление исполнителя либо два раза и более не допустил сотрудников исполнителя в жилое или нежилое помещение для выполнения работ по техническому обслуживанию оборудования в согласованные с заказчиком дату и время, сотрудники исполнителя составляют акт об отказе в допуске к оборудованию. Этот акт подписывается сотрудниками исполнителя и заказчиком, а в случае отказа заказчика от подписания акта - сотрудниками исполнителя и двумя незаинтересованными лицами. Один экземпляр акта сотрудники исполнителя передают заказчику, а при отказе последнего от принятия акта делают в акте соответствующую отметку. Копия акта направляется исполнителем в орган государственного и муниципального жилищного надзора для принятия мер в соответствии с действующим законодательством.

Исполнитель в течение 10 календарных дней после получения от заказчика заявления о готовности допустить сотрудников исполнителя в помещение для выполнения работ по техническому обслуживанию газового оборудования обязан провести указанные работы.

Выполнение работ подтверждается актом сдачи-приемки выполненных работ, составляемым в двух экземплярах, - по одному для каждой из сторон этого договора (заказчика и исполнителя). Акт подписывается сотрудником исполнителя, непосредственно проводившим работы, и заказчиком. В случае отказа заказчика от подписания акта об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). Заказчик вправе изложить в акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ,

или приобщить к акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в акте. Второй экземпляр акта вручается заказчику, а в случае его отказа принять акт направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

Исполнитель несет установленную Гражданским кодексом РФ, Законом о защите прав потребителей и договором о техническом обслуживании газового оборудования гражданско-правовую ответственность:

- за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования;

- за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу заказчика вследствие нарушения качества выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования или непредоставления потребителю полной и достоверной информации о выполняемых работах;

- за убытки, причиненные заказчику.

Исполнитель, допустивший нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования (в том числе сроков выполнения ремонтных работ, периодичности работ по техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования), при наличии соответствующего обращения от заказчика обязан произвести перерасчет размера платы за выполненные работы в сторону ее уменьшения. При этом он обязан исключить из этой платы стоимость услуг, которые не были выполнены должным образом или в результате выполнения которых не был получен надлежащий результат, и потребовалось повторное (внеплановое) проведение таких работ. При этом перерасчет платы производится вплоть до полного освобождения заказчика от ее внесения.

В случае причинения исполнителем ущерба имуществу заказчика, в том числе общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, исполнитель и заказчик составляют и подписывают акт, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен. Указанный акт должен быть составлен исполнителем и подписан им не позднее дня, следующего за днем обращения заказчика к исполнителю. При невозможности подписания акта заказчиком, в том числе по причине его отсутствия в занимаемом помещении, акт подписывается помимо исполнителя также двумя незаинтересованными лицами. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых передается заказчику, второй остается у исполнителя.

Заказчик обязан:

- оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, а также работы по ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в установленные сроки и в полном объеме;

- незамедлительно сообщать исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав внутридомового или внутриквартирного газового оборудования, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом;

- эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять исполнителя об изменении состава внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;

- обеспечивать доступ представителей исполнителя к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами;

- соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

Заказчик несет гражданско-правовую ответственность:

- за нарушения правил пользования газом, следствием которых стала авария, несчастный случай, а также причинение вреда жизни и здоровью людей и окружающей среде;

- за невнесение, несвоевременное внесение или внесение в неполном объеме платы за выполненные работы по договору;

- за вред, причиненный жизни, здоровью сотрудников исполнителя и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу иных заказчиков, других физических и юридических лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания внутридомового или внутриквартирного газового оборудования.

В случае поступления исполнителю информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая исполнитель обязан незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом заказчика. О наличии указанной угрозы свидетельствуют следующие факторы:

- отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;

- отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;

- неисправность или вмешательство в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;

- использование газового оборудования при наличии неустраняемой в процессе технического обслуживания утечки газа;

- пользование неисправным, разукomплектованным и не подлежащим ремонту газовым оборудованием;

- несанкционированное подключение газового оборудования к газораспределительной сети.

Исполнитель имеет право приостановить подачу газа без предварительного уведомления заказчика в следующих случаях:

- совершение действий по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу или резервуарной, групповой или индивидуальной баллонной установке сжиженных углеводородных газов без соблюдения требований, установленных законодательством РФ (самовольная газификация);

- невыполнение в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания внутридомового или внутриквартирного газового оборудования;

- проведенное с нарушением законодательства РФ переустройство внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома или домовладения.

Исполнитель вправе приостановить подачу газа с предварительным письменным уведомлением заказчика в следующих случаях:

- отказ заказчика два и более раза в допуске специализированной организации для проведения работ по техническому обслуживанию газового оборудования;

- отсутствие договора о техническом обслуживании газового оборудования;

- истечение у внутридомового или внутриквартирного газового оборудования (отдельного оборудования, входящего в состав газового оборудования) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечение продленного срока службы указанного оборудования.

До приостановления подачи газа исполнитель обязан направить заказчику два уведомления о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах. Приостановление подачи газа осуществляется не ранее чем через 40 дней после направления первого уведомления и не ранее чем через 20 дней после направления второго уведомления. Устранение причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа, обеспечивается заказчиком, который после устранения таких причин обязан проинформировать об этом исполнителя.

Исполнитель не позднее одних суток со дня получения от заказчика информации об устранении причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа, проводит проверку соответствия этой информации фактическим обстоятельствам и при подтверждении

информации заказчика возобновляет подачу газа в срок, не превышающий двух дней со дня проведения указанной проверки.

Расходы исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа, оплачиваются заказчиком.

Приостановление и возобновление подачи газа оформляются соответствующим актом, который составляется в двух экземплярах (по одному для заказчика и исполнителя) и подписывается сотрудниками исполнителя, непосредственно проводившими работы, и заказчиком (его уполномоченным представителем).

В случае отказа заказчика от подписания акта об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). Заказчик вправе изложить в акте особое мнение, касающееся наличия (отсутствия) оснований приостановления (возобновления) подачи газа, или приобщить к акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в акте. Второй экземпляр акта вручается заказчику (его представителю), в случае его отказа принять акт - направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

Обращаем внимание, что обязательным условием безопасного использования внутридомового и внутриквартирного газового оборудования является надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов жилых помещений и многоквартирных домов.

Надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов обеспечивается:

- в многоквартирных домах путем проверки состояния и функционирования дымовых и вентиляционных каналов, при необходимости их очистки и (или) ремонта лицами, ответственными за содержание общего имущества в многоквартирном доме, либо путем заключения договора об их проверке, а также при необходимости об очистке и (или) о ремонте с организацией, осуществляющей указанные работы;

- в домовладении собственником домовладения путем проверки состояния и функционирования дымовых и вентиляционных каналов и (или) заключения договора об их проверке, а также при необходимости об очистке и (или) о ремонте с организацией, осуществляющей указанные работы.

Проверка состояния дымовых и вентиляционных каналов и при необходимости их очистка производится:

- при приемке дымовых и вентиляционных каналов в эксплуатацию при газификации здания и (или) подключении нового газоиспользующего оборудования;

- при переустройстве и ремонте дымовых и вентиляционных каналов;

- в процессе эксплуатации дымовых и вентиляционных каналов (периодическая проверка) - не реже 3 раз в год (не позднее чем за 7 календарных дней до начала отопительного сезона, в середине отопительного сезона и не позднее чем через 7 дней после окончания отопительного сезона);

- при отсутствии тяги, выявленной в процессе эксплуатации, при техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или)

внутриквартирного газового оборудования, диагностировании внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении.

Статьей 9.23 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предусматривается ответственность за нарушение Правил пользования газом:

- уклонение от заключения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, если заключение такого договора является обязательным, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от пяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от сорока тысяч до ста тысяч рублей;

- отказ в допуске представителя специализированной организации для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в случае уведомления о выполнении таких работ в установленном порядке влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от пяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от сорока тысяч до ста тысяч рублей;

- уклонение от замены оборудования, входящего в состав внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, в случаях, если такая замена является обязательной в соответствии с правилами обеспечения безопасного использования и содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, либо уклонение от заключения договора о техническом диагностировании внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, если заключение такого договора является обязательным, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от пяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от сорока тысяч до ста тысяч рублей;

- действия (бездействие), приведшие к аварии или возникновению непосредственной угрозы причинения вреда жизни или здоровью людей, влекут наложение административного штрафа на граждан в размере от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей; на должностных лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до четырехсот тысяч рублей;

- повторное совершение административного правонарушения влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до сорока тысяч рублей или дисквалификацию на срок от одного года до трех лет; на юридических лиц - от восьмидесяти тысяч до двухсот тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.